

石川県医師協同組合のK P I 指標について

我々は、お客様本位の業務運営方針「フィデューシャルデューティ（FD）方針」について、定着を図る指標（K P I 指標）として、下記の項目を設定致します。

・ 医師賠償責任保険の100%のご提案

→我々は、医師会の関連団体として、会員先生の医療活動における万一の事故の際になくてはならない医師賠償責任保険を必ずご提案します。

実績値：100%

・ 早期更改80%以上

→我々は、早期に案内をすることによって、お客様に余裕を持ったスケジュールで保険手続きを行っていただき、証券を満期前にお届けできるよう心掛けます。

実績値：89.9%

・ 情報提供資料の作成

→年4回の「エキスパート」の発行、定期的な「石川医報」への寄稿を通じた継続的な情報提供を行います。そのために継続的な自主的な社内研修を行い、不断の自己革新に努めます。

実績値：年4回

2024年3月現在