

# アイエム ニュース!!

第58号

2020.11.10

発行

## 【記事の内容】

### 医業経営

～ Withコロナでの対応 ～

### 税 務

「昨年から何が変わったのか？ 令和2年分年末調整」

### 労務管理①

『よい発振をしよう！』

### 労務管理②

『突然出勤しなくなった職員への対応』

### 保険・資産運用

“医療法人版”iDeCoの導入が増えています③

### リスクマネジメント

～新型コロナ等に伴う休業時の収入減に対応する保険が出ました～

### 〈ご案内〉

○よろず相談のご案内

医業経営のご相談は、(有)アイエムが承ります



有限会社 アイエム (石川県医師会関連団体)

金沢市鞍月東2丁目48番地(石川県医師会・日赤共同ビル) TEL:076-239-3820 FAX:076-239-3821

詳しくは(有)アイエムのホームページをご覧ください。 <http://www.im-med.co.jp/>

## ～Withコロナでの対応～

# 聴く力と伝える工夫の上手なコミュニケーション術

感染防止のための、必須の「マスク」。口元が隠れ、距離を確保した上での患者対応で、コミュニケーションを取る時に気配り出来たら良い5つのチェックポイントをご活用下さい。

## 聴く力と伝える工夫 ～5つのチェックポイント～

### 1. 「アイコンタクト」で読み取る！

コミュニケーションの基本とされている、視線を合わせる「アイコンタクト」をこれまで以上に意識しましょう。相手の「目」より「眉間」あたりを見つめれば、相手にとっては目を見られている印象になります。



### 2. 笑顔の「目」が感情を連鎖させる！

「目は口ほどにものを言う」「目が泳ぐ」「目を三角にする」など、目で心模様を表現する慣用語が多い日本。実際、欧米に比べて、日本人は「目」から相手の感情を読み取る傾向があります。逆に言えば、口元は隠れていても、目がしっかり笑っていれば「嬉」「楽」「喜」といった感情は相手にしっかり伝わります。

### 3. 「活舌よく、声をワントーン高め、ゆっくりと」を目指そう！

マスクという障害物がある以上、どうしても声はこもりやすいものです。相手に聞き取りやすくするには、やみくもに声を大きくするよりも、「はっきり」「声の高さをワントーン上げて」話すことがオススメです。早口な人は、これに加えてすこし「ゆっくり」も意識しましょう。

### 4. 「ジェスチャー」を添えて体全体で表現！

少し大げさなくらいのジェスチャーを加えて、患者さん対応することはとても効果的な方法です。「うなずき」で聞いて理解していることを表現する他、わからないことがあったら「首を傾げる」のもいいですね。また、指でマルを作って「OKサイン」、「手指でバツ」を作ってNGを表現したり、「手を振る」、「手招き」、「会釈・おじぎ」を体全体で表現する意識を持ってみましょう。



### 5. しっかりと言葉にして「ありがとう」の感謝の気持ち！

表情が隠れるからこそ、特に気を付けたいのは、感謝です。「ありがとう」をしっかりと伝えましょう。相手のさりげない心遣いが嬉しかったときなど「ありがとう」を特に意識して発信するようにしましょう。スタッフ間での「ごめんなさい」と素直に自己を認めることも大切です。

#### 医業経営



税理士法人 ノチデ会計  
代表税理士 後出雅敏

#### \*会社紹介\*

税理士法人・医業経営コンサルティング会社・社会保険労務士事務所など各分野のプロフェッショナルをもつ、医業経営の総合支援グループ。顧問先の多数を占める医業分野には特に力を注いでおり、病医院側の状況に応じてオーダーメイドで特に以下の業務を中心に支援を行う。  
持分なし医療法人への移行支援、診療・介護報酬等相談、職員が満足する給与・人事評価制度等構築支援、病医院建替え支援、医療法人及びMS法人設立・運営支援、新規開業及び承継開業支援、病床再編、後継者の意思決定・養成支援、M&A支援  
URL [http://nohide\\_kaikei.tkcnf.com](http://nohide_kaikei.tkcnf.com)

# 「昨年から何が変わったのか？ 令和2年分年末調整」

## 【給与所得控除の改正】

平成30年度税制改正により、給与所得控除額が改正され、**原則一律10万円引き下げた**上で、**給与所得控除額の上限が圧縮されて195万円**となりました。

## 【所得金額調整控除の新設】

給与所得控除額の上限が195万円となったことを受け、給与所得控除額が10万円を超えて減少することとなる**年収850万円を超える**給与所得者について、以下のいずれかの要件に該当する場合には、改正前より10万円程度の減少で抑えられるように調整する「所得金額調整控除」が新設されました。

- 本人・同一生計配偶者・扶養親族のいずれかが特別障害者に該当
- 年齢23歳未満の扶養親族を有する

なお、年末調整時に「所得金額調整控除」を適用するためには、**“所得金額調整控除申告書”を提出**しなければなりません。

## 【基礎控除の改正】

平成30年度税制改正により、基礎控除額が改正され、**原則一律10万円引き上げた**上で、**合計所得金額に応じた控除額の制限**が設けられました。

合計所得金額	控除額	合計所得金額	控除額
2,400万円以下	48万円	2,450万円超2,500万円以下	16万円
2,400万円超2,450万円以下	32万円	<b>2,500万円超</b>	<b>—</b>

**合計所得金額が2,500万円超の方は**、合計所得金額が2,400万円以下の方と比較すると、所得税及び復興特別所得税と住民税の負担が、課税総所得金額が4,000万円以下の場合は**約23.9万円多くなり**、課税総所得金額が4,000万円超の場合は**約26.3万円多くなります**。なお、年末調整時に「基礎控除」を適用するためには、**“給与所得者の基礎控除申告書”**を提出しなければなりません。

## 【申告書の新様式】

「所得金額調整控除申告書」や「給与所得者の基礎控除申告書」は、国税庁が作成した様式では、**「給与所得者の基礎控除申告書 兼 給与所得者の配偶者控除等申告書 兼 所得金額調整控除申告書」**（通称「**マル基配所**」）として、「給与所得者の配偶者控除等申告書」と兼用する形で1枚にまとめられています。

## 【扶養親族等の所得要件の改正】

基礎控除の改正に伴い、扶養親族等の**合計所得金額要件も一律10万円引き上げ**られました。

## 【ひとり親控除・寡婦（寡夫）控除の改正】

**未婚のひとり親に配慮した「ひとり親控除」**が令和2年度税制改正で新設されました。ひとり親の主な要件は、現に未婚又は配偶者が生死不明など一定の人のうち、次の要件すべてを満たしている人。①生計を一にする子を有する ②本人の合計所得金額500万円以下 ③事実婚と認められる相手がいない。また、これに伴い寡婦（寡夫）控除は、ひとり親に該当しない寡婦に係る寡婦控除として一部要件が見直された上、改組されています。なお、「特別の寡婦」は廃止されました。

税務・会計



木村経営グループ  
代表 木村 岳二

### \*会社紹介\*

昭和50年（1975年）木村光雄税理士事務所として創業。平成26年（2014年）、税理士法人木村経営ブレンとして法人化。40年以上の歴史の中で、基本業務の月次会計監査・税務申告に加え、お客様の事業環境変化に対応するため、業務の幅を拡げてきた。昭和57年（1982年）、株式会社木村経営ブレンを設立して以来、医業経営、相続資産対策に特化。平成4年（1992年）、株式会社木村事業承継ブレンを設立し、合併分割などの組織再編、M&Aまで行い、40名規模のグループに至る。（公社）日本医業経営コンサルタント協会の認定登録医業経営コンサルタント7名在籍。URL <http://www.kkb-jp.com/>

## 『よい発振をしよう!』

今年、コロナのために新入社員研修の終了後、自宅待機になってしまうケースがたくさんあるそうです。そんな新入社員の話がネットで取り上げられていました。新入社員研修の1週間後に自宅待機を命じられて、待機中は課題を与えられたが、その課題は指定された本を読んで感想文を書くというもの。そして、週に2回、リモートで研修を受けていたものの4月と5月はろくに働らくこともなく、課題と研修の時間以外は、やることもないのでずっとゲームをしていたのに、給料が8割支払われたそうです。雇用維持のための雇用調整助成金が、新入社員も対象になるためにこのようなことになったわけです。働きもしないで、給料をもらえてしまったこの新入社員は、「働くことへのモチベーションが完全になくなりました」「このまま働かずに給料をもらい続けたい…」と話していました。とんでもないような話ですが、同情してしまいます。

日本の2020年4～6月期の実質国内総生産（GDP）が、前期比年率27.8%減と戦後最悪のマイナス成長に落ち込み、安倍政権が7年余りのアベノミクスで積み上げてきた「果実」はあっという間に消し飛んだと新聞報道がありました。新型コロナウイルス禍の経済活動縮小の影響は、自動車産業にまで広がりを見せています。また、これまで訪日客の恩恵を受けてきた観光産業も外国人の入国制限で様変わりしてしまいました。その他の産業にも今後、広がる様子を見せていて日本経済にとっては予断を許さない状況と言えるのではないのでしょうか。

日本のGDPは、2020年4～6月期の年換算では約485兆円となっており、ピークとなった2019年7～9月期の約539兆円から約50兆円も減りました。これは、東日本大震災後の2011年4～6月期以来の水準だそうです。そもそも安倍政権によるアベノミクスでは、2020年頃をめどにGDPを600兆円に引き上げることを目標にしていたわけですから、コロナはこれも吹き飛ばしたことになります。

今のところ、この企業業績の悪化による失業者の急増ということにはなっていません。それは、先ほどの雇用調整助成金が雇用維持の役割を十分に果たしていることにあります。ただこの6月時点で、失業には至っていないものの、仕事を休んでいる人は236万人にもなっています。あるエコノミストは、2021年前半には新たな失業者が265万人、失業率は戦後最悪の6%台という最悪のシナリオが起り得るといいます。雇用調整助成金の取り扱いが拡充された特例措置は9月末に期限を迎えますが、厚生労働省は特例を打ち切れれば失業者が増えかねないとして、延長する方針ですが、当初は潤沢だった雇用保険の積立金は急減していて、延長するための財源をどうするか政府内で調整しているということです。

イヤな話ばかりですが、ここで自分の周りを幸せにする話をご紹介します。月刊誌致知に学習塾「開華」を主宰している村松大輔さんが取り上げられていました。「思いは実現する、人は自分が考えた通りの人生を歩む」ということはよく言われることですが、近年、この世の中の真理といわれることが科学的に実証されつつあるということです。村松さんの塾では、「心の本質に火を点ければ、子どもたちはどんどん成長していく」として能力開発にも力を入れているそうです。例えば、小学一年生で塾に入ってきて、何を教えても「分かんない、分かんない」って弱音を吐いていた女の子がいたそうですが、「大丈夫、できるから!」「すごいじゃん!」ってポジティブな言葉をかけ続けたら一年後にはどんどん勉強ができるようになって、スポーツでも卓球で全国大会に出場するまでになったそうです。どうしてこのような劇的な変化が起こったのでしょうか。それは、量子力学という学問にあるそうですが、量子力学では、人の意識や感情には実体があり、フォトンという素粒子でできていることが分かっているそうです。そして自分たちは普段から無意識のうちにフォトンに意識や感情を載せて発振、つまり周りに飛ばしているそうです。それを「自分発振」というそうです。また、このフォトン飛ばすと同じような波が返ってくることも分かっていて、「嬉しい!」というフォトン発振すると嬉しい現象が共鳴して返ってくるし、「ムカつく!」と発振するとムカつく出来事を呼び寄せてしまうそうです。つまり、私たちの人生では自分が発振した感情の通りにそれが現実化するのだそうです。今、私たちはコロナウイルスのため、日常的にストレスを感じる生活を強いられています。村松さんはこんなときこそ、私たちは我欲に囚われることなく、人間を磨いて少しでも社会にいい思いを「発振」していかなければならないと話されていました。

### 労務管理



#### \*会社紹介\*

私共の事務所は、複雑化する労務の問題を経営者と一緒で解決していくという考え方に立っています。使用者と労働者の関係が複雑化する中で、少しでも経営者のお役に立てるようあらゆる面でのサポートを心がけており、よりよい職場環境作りのお手伝いをさせていただいております。

## 『突然出勤しなくなった職員への対応』



職員が、2日前から連絡もなく出勤しなくなりました。自宅や携帯電話へ連絡していますが、コールはするものの本人が出ることはありません。このまま連絡が取れないようであれば、退職としてよいのでしょうか。今後、医院としてどのように対応すればよいか教えてください。



職員本人から退職の意思表示がないため、数日出勤してこなかったことのみをもって退職とすることはできません。まずは、家族や身元保証人などに連絡を取り、出勤しない理由を確認しましょう。

## 詳細解説：

## 1. 本人への連絡と退職の意思確認

通常は、本人の意思で出勤していないと考えられますが、体調不良や事件に巻き込まれて出勤することができない可能性もあります。まずは本人への電話連絡に加え自宅への訪問などを通じて、所在確認と安否確認に努めましょう。場合によっては、他の職員に連絡や訪問をしてもらったり、一人暮らしであれば家族や身元保証人へ連絡を取り、協力を得ることも検討します。



本人と連絡が取れ、退職の意思確認ができた場合には、退職の手続きを進めます。退職の申し出は口頭でも成立しますが、後で言った言わないというトラブルを避けるためにも、退職日、退職理由等が確認できる書面を提出させることが重要です。

## 2. 就業規則等の規定による退職

本人と連絡を取るために、あらゆる手段を用いたにもかかわらず、連絡が取れない場合、公示送達を行うことで解雇の手続きを行うことができます。公示送達とは、裁判所の

掲示板等に解雇する旨を掲示することによって、2週間後に解雇の効力が発生するものです。しかし、手続きが煩雑であるため、実務上はあまり行われません。

一方、就業規則等に「職員が無断欠勤し〇日以上経過した場合」のように、自動的に退職となる旨が規定されていれば、本人への意思確認を行う努力は必要ですが、意思確認が取れない場合であっても、退職とすることが可能になります。

なお、後になってトラブルが発生し、医院の対応に問題がなかったかどうかの確認が行われる場合に備えて、誰がいつどのような方法で職員への対応を行ったか、就業規則のどの規定により退職としたかなどについて、記録に残しておくことが重要です。

職員が突然出勤しなくなる原因には、個人的な事情によるものだけではなく、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントなど医院内のトラブルによる場合や、メンタルヘルスに問題があって連絡できない場合なども考えられます。日常的に職員の様子の変化や、職場環境における問題について、上長等が気を配るなどしていきましょう。

## 労務管理



## \*会社紹介\*

私共の事務所は、経営者の方のガイドとなる社会保険労務士でありたいと思っております。周りで起きていることを正確にお客様にお伝えし、ともに悩み、お客様が目指すビジョンの実現のために並走し、必要なサポートをさせていただきます。

ラクシュミー  
社会保険労務士事務所  
代表・社会保険労務士 小矢田 由 希

URL <https://laxmi-sr.jp/>

# “医療法人版”iDeCoの導入が増えています③

## ■ 従業員の目線でのメリット

前回までは医療法人の経営者の目線で企業型DC（医療法人版iDeCo）を解説しましたが、今回は従業員の目線で解説したいと思います。

払込期間中	個人型DC（iDeCo） 〈自分で銀行等の窓口で加入〉	企業型DC（医療法人版iDeCo） 〈勤務先で加入・給与天引き〉
加入者手数料（毎月）	約500円/月	0円
社会保険料	掛金に社保が賦課される （社保が賦課された後のお金で掛ける）	選択制の場合 掛金には社保が賦課されない （掛金は報酬と見做されない）

## ■ 加入者手数料がかからない

個人型DCの場合は、金融機関によって若干の金額の違いがありますが、掛金の払込期間中は毎月約500円の手数料がかかります。

一方、企業型DCでは手数料は企業の負担になりますので、加入者（役員・従業員）には手数料がかかりません。

したがって企業型DCは企業の福利厚生制度として従業員に対しPRすることができます。

例えば毎月1万円の積立をする場合、個人型DCでは毎月約5%（500円）の手数料がかかることになり、その分運用には不利になりますが、企業型DCではそれが無いことになります。

昨今のコロナ禍のなかで人材確保に苦心する医療機関が多いとお伺いしますが、企業型DCは従業員満足度の衛生要因に貢献するものですので、人材の採用・定着に効果があるといえます。

## ■ 選択制の場合、掛金には社会保険料・税金が賦課されない

企業型DCを「選択制」として導入する場合、毎月の掛金は事業主拠出金と見做されます。

実際は、掛金は従業員が会社から支払われた報酬の中から拠出するのですが、経理処理としては掛金部分は従業員の報酬とは見做されません。

従って社会保険料・税金を源泉徴収する際に、掛金部分を除いて計算することになりますので毎月DCの掛金を支払っていると、支払っていない場合に比べて社会保険料・税金が少なくなります。

例えば、給与が25万円の従業員が、毎月7,000円の掛金を始めた場合、手取りは3,678円しか減りません。

なぜなら、掛金7,000円を始めたことにより、厚生年金・健康保険の標準報酬等級が下がり、税額も減るため、毎月の源泉徴収が3,323円少なくなるためです。

	掛金なし	掛金あり（毎月7,000円）
月額給与	250,000円	243,000円
社会保険料・税金	53,588円	50,266円（▲3,323円）
手取り	196,412円	192,734円（▲3,678円）

**年間掛金 84,000円（7,000×12）－ 社保・税軽減 39,876円（3,323×12）＝ 実質負担 44,124円**

この例の場合、年間84千円の積立を実質44千円で実行していることになります。（ただし、社保の軽減により若干の年金減などのデメリットがありますので注意が必要です）

## ■ 従業員の社会保険料の軽減は事業主にも同額の効果が生じる

従業員の社会保険料が軽減するということは、事業主側にも同額の効果が生じることになります。

もちろんこのことを目的に企業型DCを導入するわけではありませんので、あくまでも副次効果ということです。しかし、企業型DCを導入すると多少のランニングコストが発生しますので、このコストを相殺することには繋がります。

保険・  
資産運用

株式会社  
リスクマネジメント・ラボラトリー  
金沢支店 原 勝 志



\*会社紹介\*

平成12年5月設立、本支店23拠点。全国34都道府県（北陸3県含む）の医師会・医師協同組合と連携し、医療機関経営という観点から、セミナー活動、情報提供、個別相談などを行っている。主な業務は、生命保険・損害保険の募集に関する業務、ファイナンシャルプランニング業務、資産計画の企画立案に関する業務、経営に関する講習会の開催に関する業務、企業の販売活動に関する人材育成のための教育及び育成業務など。  
URL <http://www.rml.co.jp>

## ～新型コロナ等に伴う休業時の収入減に対応する保険が出ました～

新型コロナウイルスに関しては、先生方にとっても悩みの種となり続けております。一例として、従来は、保健所の指示で2週間閉院をしなければならないという事態が発生しても、その利益減少を補う保険は存在しませんでした。しかしながら、2021年1月よりこの利益減少分を補う保険が発売されますので、ご案内致します。



コロナウイルスが原因で、保健所の指示に基づく14日間の休業命令が出たけど、大変な痛手だわ。何とかならないかしら・・・保険があれば助かるんだけど・・・



実は、2021年1月に商品改定があり、「特定感染症（新型コロナ含む）」を原因とする病医院の営業休止時における収入減を補う保険が発売されることになりました。



えっ！そうなの！？今まではどの保険会社に電話しても所得補償のような「人に対する保険」しかなかったので、診療所が閉鎖になって保険金が出るのは、本当に助かるわ。



この保険は、病医院の「利益」部分を対象とします。1事故あたり最長14日間、500万円が限度となり、消毒等を行った場合は、20万円を先払いします。



それだけあれば、かなり助かるわね。でも実際には、どのような時に支払対象になるのかしら？それと、どんな書類があれば保険料が出せるの？



病医院が病原体に汚染された場合はもちろん、その疑いがある場合に、保健所その他の行政機関が消毒、隔離その他の処置をした場合が対象です。また保険料は、「決算書」をいただきましたらこちらで算出致します。

そうなのね。それならすぐに用意できるわ。お見積りお願いしますね。いつも新しい情報を届けてくれて有難う！



### さらにワンポイントアドバイス！

この「利益保険」は、建物や設備の火災保険とは、完全に別のモノになります。長期の保険に加入されていたり、お付き合いですぐには切り替えられない場合でも加入することができますので、是非ともお問い合わせください。

#### 医業コンサル



#### \*会社紹介\*

当社は石川県医師会の関連団体として、昭和40年7月に設立し、数多くの会員の先生方にご加入をいただいております団体の「医師賠償責任保険」及び「所得補償保険」、その他損害保険、生命保険の代理店として、医師会の会員並びにご家族、従業員の方々へ保険の販売を行っております。

有限会社 アイエム  
担当 山下・伊登・村井

URL <http://www.im-med.co.jp/>

アイエムは2020年12月に石川県医師協同組合と統合します。  
次号からは石川県医師協同組合よりお届けいたします。

石川県医師会会員の皆様へ

# よろず相談承ります

↓ご希望の項目がございましたら、チェックボックスに✓印をつけてください。

ロケーションフリー！  
ZOOMによる「よろず相談」を始めました。

役員・従業員の退職金

- 規定の改定を個別に病医院の個性に合わせて作成します。
- 長期・短期の計画を適格に分析し対策を提案します。
- 今後の経営環境の変化とのマッチングを重要視し、適格なアドバイスをします。

企業年金・個人年金

- 過去勤務債務の償却と対策をご提案します。
- 国の年金改革による企業負担予測と対策をアドバイスします。
- ドクターを取り巻く年金環境と最適な計画をアドバイスします。

医療法人の設立と解散

- 持分あり医療法人等の将来予測と現状の分析を行い、対策をご提案します。
- 一人医師法人の設立のメリット・デメリットを分析、アドバイスを行います。
- 一人医師法人の解散について最小の負担で行う為のアドバイスをを行います。

相続・医業継承問題

- 出資持分評価とキャッシュフローの関係改善のご提案を行います。
- 長期・短期の計画を個別にご提案します。
- 贈与プランをドクターの個性に合わせてアドバイスします。

労務管理

- 古くなった就業規則を、最新の法改正に合うようにご提案します。
- 問題のある職員にどのように対応したらよいかアドバイスします。
- ドクターの年金相談いたします。現状を分析し、適切なアドバイスをいたします。

資産管理

- ゼロ金利対策等、金融商品の的確な選択についてアドバイスします。
- 国内外の投資環境についてレクチャーします。
- ドクターを取巻く経済コストについて対策をアドバイスします。

リスクマネジメント  
生命保険の活用法

- 医業経営や相続対策に必要な生命・損害保険をアドバイスいたします。
- 考えられるリスクを抽出し、ライフプランに合った保険を提案します。
- 時代にあった入院保険・年金保険をご案内いたします。

## 個人情報に関する取扱いについて

(有) アイエムは、個人情報保護の重要性に鑑み、また、弊社事業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法律・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。  
(有) アイエムが提携するコンサルティングメンバーがご相談に応じます。

## 「よろず相談」申込書

ご記入が済みましたら、この用紙をFAXにて返信してください。

貴病医院名： \_\_\_\_\_ ご担当者： \_\_\_\_\_  
 TEL： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_ 役職： \_\_\_\_\_  
 住所： \_\_\_\_\_ メール： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 ご希望日時： 第1希望 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時～ \_\_\_\_\_ 時  
 第2希望 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時～ \_\_\_\_\_ 時  
 第3希望 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時～ \_\_\_\_\_ 時  
 ご相談場所 (○印) \_\_\_\_\_  
 WEB / クリニック / 自宅  
 アイエム会議室 (医師会館2F)